

FICHE PROGRAMME

Mieux se connaître et mieux communiquer avec la Process Communication Model®

Référence : Man 11

Format : Présentiel

Type d'action : Action de formation

Thème : Management

Spécialité de formation : 123 - Sciences sociales (y.c. démographie, anthropologie)

Niveau formation : D Autre formation professionnelle

Votre contact : Christine GODDYN - a2cmobilite@orange.fr - +33648653803

Tarif : 2300.0 € HT Selon nombre de personnes, hors frais de repas et déplacement

Rythme : Sur mesure Sur mesure

Durée de la formation : 14.0 heures

i Modalités et délai d'accès à la formation :	🎯 Public visé :
Entretien d'analyse des besoins,	Tout public
✅ Pré-requis :	🎓 Modalités d'évaluation :
Aucun	Jeux de rôles, Etude de cas

OBJECTIFS DE LA FORMATION & COMPÉTENCES VISÉES

- Comprendre les fondements de la Process Com Model®
- Identifier votre fonctionnement et celui des autres grâce à la Process Com Model®
- Améliorer votre communication interpersonnelle en adaptant votre style de communication
- Reconnaître et gérer les situations de stress chez soi et chez les autres avec la Process Com Model®
- Renforcer votre stratégie de communication de façon efficace avec votre entourage professionnel

MODALITÉS DE SUIVI ET D'EXÉCUTION DE LA FORMATION

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS ET NATURE DE LA SANCTION

- La présente prestation est évaluée par une évaluation des apprentissages réalisée en amont et après la formation.
- La formation est évaluée sous forme de contrôle continu.
- Une attestation de réalisation de la formation est remise en fin de parcours

MOYEN DE CONTRÔLE DE L'ASSIDUITÉ

- Une feuille d'émargement sera réalisée et signée par le bénéficiaire et l'intervenant lors de chaque séance

MOYENS PÉDAGOGIQUES / TECHNIQUES / D'ENCADREMENT MOBILISÉS

MOYENS PÉDAGOGIQUES, modalités TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

Formation en face à face

Un questionnaire est adressé en amont de la formation par l'organisme de formation à chaque candidat

Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation,

Apprentissage collaboratif dans le cadre des moments synchrones,

Formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des enseignements.

Intervenant(e) : consultante validée par A2C, certifiée par KAHLER FRANCE

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Toutes personnes intervenant pour le compte d'A2C est sensibilisée à l'accueil des publics en situation de handicap.

Le cas échéant, nous remettons une fiche contact au bénéficiaire qui peut en cas de questions faire appel au référent handicap au sein de A2C :

Conseils et informations : Magali TENETTE Voir sa fiche de présentation & Christine GODDYN Voir sa fiche de présentation

PROGRAMME DÉTAILLÉ DE LA FORMATION

<p>Management - Mieux se connaître et mieux communiquer avec la Process Communication Model® : soyez conscient de votre personnalité</p>	<p>Module : SOYEZ CONSCIENT DE VOTRE PERSONNALITÉ : Introduction à la Process Com Model® et découverte des personnalités Accueil et introduction Fondements de la Process Com Model® Les 6 types de personnalité et leur perception : Analyseur, Persévérant, Empathique, Energiseur, Promoteur, Imagineur Identification de son propre profil Process Com Model® et découverte des profils individuels Les besoins psychologiques de chaque profil Les matrices et environnements préférés : lien avec les motivations au travail</p>	<p>07h00</p>
<p>Management - Mieux se connaître et mieux communiquer avec la Process Communication Model® : reconnaissez les comportements et adaptez votre style de communication pour renforcer vos relations</p>	<p>Module : RECONNAISSEZ LES COMPORTEMENTS ET ADAPTEZ VOTRE STYLE DE COMMUNICATION POUR RENFORCER VOS RELATIONS : Communication efficace et gestion du stress avec la Process Com Model® Reconnaissance des comportements observables au sein de nos équipes, Mises en situation pour aborder les autres en s'adaptant quelque soit la situation Mobilisation : des canaux de communication appropriés à ses interlocuteurs des styles de communication des parties de personnalité Reconnaissance des signaux précurseurs de tension ou de conflits naissants Gestion des comportements sous stress ou lors de conflits Mise en pratique au travers de cas concrets</p>	<p>07h00</p>